**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1.Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:* КГУ « Общеобразовательная школа села

Кызылсая отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области», подведомственные организации образования. Юридический адрес : Акмолинская область Зерендинский район с.Кызылсая ул.Орталык 18.

*2) Информация о государственных услугах:*

В Зерендинском районе Акмолинской области в сфере образования оказывается 6 государственные услуги.

За 2021 год отделамобразования иподведомственными организациями образованияоказано 69 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» услуг;

через «Портал электронного правительства» - 57 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 55 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -14 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 58 услуг*;*

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 58 услуг;

через «Портал электронного правительства» - 23 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 58 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов и заключение детей в дошкольные организации образования»;*

*«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;*

*«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования;*

*«Представление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах»;*

*«Прием документов для прохождения процедуры присвоения и подтверждения квалификационных категорий педагогов».*

**2.Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе http://www.zerenda.aqmoedu.gov.kz/отдел образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3)Мероприятия направленные наобеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В отделе образования государственные услуги оказывают 8сотрудников которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2021 году 5 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия в 44-х организаций образования.При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году отделом образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечении физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор школы : Рахымжанов Б.С**

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)*Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Қызылсая ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, және ведомствоға бағынысты білім беру ұйымдары. Заңды мекенжайы Ақмола облысы Зеренді ауданы Қызылсая ауылы , Орталық көшесі 18.

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

2021 жылы ведомствоға бағынысты білім беру ұйымдары мен бөлім 60 қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 57;

«Электрондық үкімет порталы» арқылы көрсетілген қызметтер саны – 55;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 55;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 5.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балалардың қорытындысы»;*

«*Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;*

*«Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оларға қосымша білім беру»;*

*«Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және үйлеріне кері тегін тасымалдауды ұсыну»;*

*«Педагогтардың біліктілік санаттарын беру және растау рәсімінен өту үшін құжаттарды қабылдау».*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған http://www.zerenda.aqmoedu.gov.kz/ білім бөлімінің «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған.Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.Білім бөлімімен мен ведомствоға бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 8 қызметкер көрсетеді, 2021 жылы 5қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес 44 білім беру ұйымында бақылау іс-шаралары өткізілді. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде бірқатар ұйымдарда бақылау іс-шаралары барысында жойылған жекелеген сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оныңсапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы білім басқармасы және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**Мектеп директоры: Рахымжанов Б.С**